Supplementary Appendix III: "Handoff improvement and adverse events-reduction program implementation in paediatric intensive care units in Argentina: a stepped-wedge trial"

Adverse events

Severity Ratings

GAPPS rates the severity of adverse events according to a modified version of the National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention (NCC MERP) Index for Categorizing Errors. Although the index was initially developed to rank the severity of medication errors, it is often used for broader categories of adverse events, not just those events that occur due to medication errors. The NCC MERP harm categories E through I are the standard for severity categorization in the IHI GTT as well as other published trigger tools(Loren, 2016).

Category E:	Temporary harm to the patient and required intervention
Category F:	Temporary harm to the patient and required initial or prolonged
	hospitalization
Category G:	Permanent patient harm
Category H:	Intervention required to sustain life
Category I:	Patient death

(Landrigan et al., 2010)

Preventability

GAPPS seeks to identify all adverse events, regardless of whether an event is preventable, and requires reviewers to assess the preventability of adverse events. GAPPS includes assessments of preventability to facilitate the identification of clinical areas with potential for immediate improvement. Preventability is defined in GAPPS as follows:

Category	Description	Specific Case Example
Definitely not preventable	Events in which no obvious error occurred; necessary precautions were taken; no alteration in method or	Drug-associated rash (no prior exposure or history): A 9-year-old male with no known allergies presented to the emergency department for a sore throat, cough, and fever. When the patient was given ibuprofen for his fever, by developed hives and itshing. The national
	care exists to prevent the event.	his fever, he developed hives and itching. The patient was then given diphenhydramine and responded well to the drug with no respiratory distress. Ibuprofen was discontinued and listed as an allergy on the patient's medical record.
Probably not preventable	Events that do not appear preventable but would require further investigation to assess certainty.	Procedural complications (with skilled proceduralist and no errors): Despite nursing standards being followed, a 7-year-old female developed an IV infiltrate.
Probably preventable	Events that appear preventable but would require further investigation to assess certainty.	Hospital-acquired infections: A male infant born at 35 weeks estimated gestation age had an umbilical catheter placed. An inflamed wound developed at the catheter site, and he was started on antibiotics. An abscess formed at the site over the next few days, so the wound was drained, and cultures were obtained that were positive for MRSA and Enterobacter spp.
Definitely preventable	Events where error was identified; necessary precautions were not taken; event was preventable by modification of behavior, technique, or care.	Medication overdose: A 13-year-old female was given an overdose of insulin during treatment for diabetic ketoacidosis. Her blood glucose dropped precipitously, and she required a D50 bolus.

(Landrigan et al., 2010)

Assessment of written and oral handoffs

Key elements evaluated for handoffs included an illness-severity assessment (unstable, watcher, stable), patient summary (defined as an oral handoff of at least three of the following: summary statement, events leading up to admission, hospital course, ongoing assessment, and active plans), action list (defined as a clearly articulated list of "to-do" items or a statement of "nothing to do"), situations & contingency plans (defined as an indication of what to do if adverse contingencies occur, or an explicit indication that no adverse contingencies were anticipated), and synthesis by the receiver (defined as readback mostly performed with small correction required or readback fully performed without need for correction), complete patient data (defined as three identification including name), transfer of erroneous information (defined as information not belong to the patient or old fashioned), omission of information (defined as information not related to the patient

being handoff), accuracy of illness severity (defined as illness-severity assessment of the handoff giver and the one registered in the patient medical record), correct handoff rhythm (defined as normal rhythm of spoken voice without long interruptions), patient summary quality (as compared to the patient medical record), active listening (evaluates the receiver's attention), non-relevant information (delivered by the receiver in the synthesis), adequate synthesis length (defined as no longer than 1 minute), adequate of the receiver's questions (defined as questions related to patient state as compared to medical record).

Handoff observer forms

Institución:						ha:	1	(dd/mm)	/aa\
	pecialidad (marcar): Pe				100		112000		
		Land to the state of the state			ombre de i	a Unidad.			
			a de clínica / otra (espe	The second second	1.2			E 1755	
			anta/ Médico de guardi	a/Jefe de resid	entes/ Bec	ario o Res	idente su	perior/ otr	0:
Nú	mero de individuos ob	servados en el tr	aspaso:						
C	scuppola do los plomos	tor del Manemete	cnia I-PASS (Items 1-5):	Indiana la frac	uancia con	la mua an	4 nrocon	to cada ole	manta dal
	emónico	tos del Minemote	una i-rass (items 1-5).	moique la rrec	uencia con	ia que es	ia presen	te caua ele	mento dei
70	Mnemotecnia I- PASS	Descripción			Nunca	Raras veces	A veces	Usual- mente	Siempre
1	Importancia de la enfermedad	tiene que estar	e estable, "de cuidado", presente al inicio de la	presentación					
2	Paciente (Resumen)		n resumen, eventos pre o en el hospital, una eval an						
3	Acciones (lista)	Lista de tareas del paciente)	(debe estar separado d	lel resumen					
4	Situación (alerta) / Planes de Contingencia	Sepa lo que est suceder	á pasando; plan para lo	que podría					
5	Sintesis por el Receptor		or escrito para avisar al rescuchó durante el tra						
Si		No	á evaluando? ns 6-10): Solo complete	si tiene suficio	ente conoc	imiento d	ínico de l	os pacient	es
Si	_	No		No	ente conoc	Raras	A	Usual-	es Siempre
Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC#	No n transferida (Iten ementos fueron Edad Servicio	ns 6-10): Solo complete completados en el Medicación Fecha de		CHINA NO	Liberation.			Trace of the
Si Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación #	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante	ns 6-10): Solo complete completados en el Medicación	No	CHINA NO	Raras	A	Usual-	Trace of the
Si Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación #	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante	ns 6-10): Solo complete completados en el Medicación Fecha de	No	CHINA NO	Raras	A	Usual-	Trace of the
Si Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación # Omisión de informa Información no rela	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante	ns 6-10): Solo complete completados en el Medicación Fecha de admisión	No evaluable	Nunca	Raras	A veces	Usual- mente	Siempre
Si Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación # Omisión de informa Información no rela	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante acionada	ns 6-10): Solo complete completados en el Medicación Fecha de	No evaluable	CHINA NO	Raras	A veces	Usual-	Trace of the
Si Cai	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación # Omisión de informa Información no rela	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante acionada	completados en el Medicación Fecha de admisión	No evaluable	Nunca	Raras	A veces	Usual- mente	Siempre
5i Cai 6	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Omisión de informa Información no rela iffique lo siguiente: Exactitud de la impo enfermedad Calidad del resumer	No n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante acionada ortancia de la n de los pacientes	completados en el Medicación Fecha de admisión No evaluable	No evaluable Malo	Pobre	Raras veces Buern traspaso	o Muy	Usual-mente bueno	Siempre Excelente
5i Cai 6	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Habitación # Omisión de informa Información no rela ifique lo siguiente: Exactitud de la impo enfermedad Calidad del resumen	n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante acionada	completados en el Medicación Fecha de admisión No evaluable	No evaluable	Pobre	Raras veces	o Muy	Usual-mente bueno	Siempre
6 6 7 8 Cal 9 10 111	¿Los siguientes ele documento? Nombre HC# Omisión de informa Información no rela iffique lo siguiente: Exactitud de la impo enfermedad Calidad del resumer	n transferida (Iter ementos fueron Edad Servicio Alergias ación relevante acionada ortancia de la n de los pacientes Cribe MEJOR su Abrevia	completados en el Medicación Fecha de admisión No evaluable	Malo ión del docu propiado	Pobre Pobre Largo	Raras veces Buern traspaso	o Muy	Usual- mente bueno (marque e argo muy	

			a de evaluación (,						
	titución:				echa:/_			1)				
	cio Observación: hh:mm_		Finalización de l			_						
Esp	ecialidad (marcar): Pedia	tría / Medicina / Cirugía /	Otras:	Nombre de	la Unidad: _			-				
Tip	o de servicio: UTI / guardi	a general / sala de clínica	/ otra (especificar): _									
Inf	ormación del presentado	r: Médico de planta/ Méd	lico de guardia/Jefe d	le residentes/ E	Becario o Res	idente sup	erior/ otro	:				
Inf	ormación del Observador	: Médico de planta/ Médi	co de guardia/Jefe de	residentes/ Be	ecario o Resid	dente supe	rior/ otro:					
Nú	mero de individuos obser	vados en el traspaso:										
Fre	cuencia de los elementos	del Mnemotecnia I-PASS	(Items 2-6): Indique	la frecuencia co	on la que está	i presente	cada elem	ento del m	nemónico			
		1 .			1	Raras		Usual-	1			
	Mnemotecnia I-PASS	Descripción			Nunca	veces	A veces	mente	Siempre			
2	Importancia de la	Identificación de estable	,									
	enfermedad	que estar presente al in Podría incluir un resume										
3	<u>P</u> aciente (Resumen)	un curso en el hospital,										
4	Acciones (lista)	Lista de tareas (debe e	star separado del re	sumen del								
_	Situación (alerta) /	paciente)										
5	Planes de Contingencia	Sepa lo que está pasano	lo; plan para lo que p	odría suceder								
6	<u>S</u> íntesis por el	Asegura que el receptor	resume verbalment	e lo que								
0	Receptor	escuchó										
	onoce a los pacientes cuy		?									
Si		No	Si No									
Calidad de la información transferida (Items 7-12): Solo complete si tiene suficiente conocimiento clínico de los pacientes												
Cal	idad de la información tra	ansferida (Items 7-12): So	lo complete si tiene	suficiente cond	ocimiento clí	nico de los	pacientes					
Cai	idad de la información tro	ansferida (Items 7-12): So	lo complete si tiene	suficiente cond	ocimiento clí	nico de los	pacientes					
Cai	Califique la frecuencia	con la que el proveedor		No	ocimiento clí Nunca	Raras	pacientes A veces	Usual-	Siempre			
	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig	con la que el proveedor uiente:	que hizo el				-		Siempre			
7	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados	que hizo el	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC#	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe	que hizo el s en el documento?	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
7	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación #	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias	que hizo el s en el documento? edicación	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
7	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de infori	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea	que hizo el s en el documento? edicación	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
7	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación #	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante	que hizo el s en el documento? edicación	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
7 8 9	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de infor Omisión de informació	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante	que hizo el s en el documento? edicación	No		Raras	-	Usual-	Siempre			
7 8 9	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de infor Omisión de informació	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante	que hizo el s en el documento? edicación	No		Raras	A veces	Usual-	Siempre			
7 8 9	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de inform Omisión de informació Información no relaci	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante	que hizo el s en el documento? sedicación scha de admisión	No evaluable	Nunca	Raras	A veces	Usual- mente				
7 8 9 10 Cal	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de inform Omisión de informació Información no relaci	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada	que hizo el s en el documento? sedicación scha de admisión	No evaluable	Nunca	Raras	A veces	Usual- mente				
7 8 9 10 Cal	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de infor Omisión de informació Información no relaci ifique lo siguiente: Exactitud de la import	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada	que hizo el s en el documento? sedicación scha de admisión	No evaluable	Nunca	Raras	A veces	Usual- mente				
7 8 9 10 Cal 11	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de infor Omisión de informació Información no relaci ifique lo siguiente: Exactitud de la import	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes	que hizo el s en el documento? sedicación cha de admisión No evaluable	No evaluable Malo	Nunca Pobre	Raras	A veces	Usual- mente				
7 8 9 10 Cal 11	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informoció Informació Información no relaci Exactitud de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento /	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento /	que hizo el s en el documento? edicación scha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti	No evaluable Malo transferencia:	Nunca Pobre	Raras veces	o Muy	Usual-mente bueno Rápido / Ri	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de inform Omisión de informació Información no relació ifique lo siguiente: Exactitud de la importa Calidad del resumen d	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completados Edad M Servicio Fe Alergias n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de	que hizo el s en el documento? edicación echa de admisión No evaluable	No evaluable Malo transferencia:	Nunca	Raras veces	o Muy	Usual-mente bueno	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informoció Informació Información no relaci Exactitud de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento /	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento /	que hizo el s en el documento? edicación scha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti	No evaluable Malo transferencia:	Nunca Pobre	Raras veces	o Muy	Usual-mente bueno Rápido / Ri	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11 12	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informoció Informació Información no relaci Exactitud de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento /	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento / Ineficiente	que hizo el s en el documento? edicación scha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti	Malo transferencia:	Pobre Rápido / Ritrapresurado	Raras veces Buen	o Muy	Usual-mente bueno Rápido / Ri	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11 12	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informació Información no relació información de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento / Muy ineficiente	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento / Ineficiente	que hizo el s en el documento? edicación cha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti Eficient	Malo transferencia:	Pobre Rápido / Ritrapresurado	Raras veces Buen	o Muy	Usual- mente bueno Rápido / Ri apresurado	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11 12	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informació Información no relació información de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento / Muy ineficiente	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento / Ineficiente	que hizo el s en el documento? edicación cha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti Eficient	Malo transferencia:	Pobre Rápido / Ritrapresurado	Raras veces Buen	o Muy	Usual- mente bueno Rápido / Ri apresurado	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11 12	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informació Información no relació información de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento / Muy ineficiente	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento / Ineficiente	que hizo el s en el documento? edicación cha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti Eficient	Malo transferencia:	Pobre Rápido / Ritrapresurado	Raras veces Buen	o Muy	Usual- mente bueno Rápido / Ri apresurado	Excelente			
7 8 9 10 Cal 11 12	Califique la frecuencia traspaso incluyó lo sig ¿Los siguientes eleme Nombre HC# Habitación # Transferencia de informació Información no relació información de la importa Calidad del resumen de Haz un círculo alrededor Ritmo muy lento / Muy ineficiente	con la que el proveedor uiente: ntos fueron completado: Edad M Servicio Fe Alergias mación errónea n importante onada ancia de la enfermedad e los pacientes de la frase que MEJOR de Ritmo lento / Ineficiente	que hizo el s en el documento? edicación cha de admisión No evaluable escribe el ritmo de la Ritmo ópti Eficient	Malo transferencia:	Pobre Rápido / Ritrapresurado	Raras veces Buen	o Muy	Usual- mente bueno Rápido / Ri apresurado	Excelente			

I-PASS Hoja de evaluación del traspaso: Receptor

Inicio Observación: hh:mm AM/PM	Ins	titución:	_			Fecha:		(dd/mm)	/aa)
Tipo de servicio: UTI / guardia general / sala de clínica / otra (especificar):	Inicio Observación: hh:mm: AM/PM Finalización de la Observación: hh:mm: AM/PM								
Información del Receptor: Médico de planta/ Médico de guardia/Jefe de residentes/Becario o Residente superior/ otro: Información del Observador: Médico de planta/Médico de guardia Jefe de residentes/ Becario o Residente superior/ otro: Información del Observador: Médico de planta/Médico de guardia Jefe de residentes/ Becario o Residente superior/ otro: Información del Observador: Médico de planta/Médico de guardia Jefe de residentes/ Becario o Residente superior/ otro: Información del Observador: Médico de planta/Médico de guardia Jefe de residentes/ Becario o Residente superior/ otro: Información del Observados en el traspaso: Información del Observador que recibió la transferencia hizo lo siguiente? Información se a los pacientes de cada paciente (es decir, revisa o lee el traspaso del paciente) Información no relevante Información no relevante Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso Información no relevante Califique lo siguiente: No evaluable Información no relevante Califique lo siguiente: No evaluable Información de la longitud y el grado de detalle de la sintesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivo número de preguntas Priz Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas Excesivo número de preguntas	Esp	ecialidad (marcar): Pediatría / Medicina	/ Cirugía / Otra	15:	Nomb	ore de la Ur	nidad:		
Información del Observador: Médico de planta/Médico de guardia Jefe de residentes/ Becario o Residente superior/ otro:	Tip	o de servicio: UTI / guardia general / sala	de clínica / otr	ra (especificar):					
Número de individuos observados en el traspaso: O 2Con qué frecuencia el proveedor que recibió la transferencia hizo lo siguiente? Nunca Raras veces A veces Usualmente Siempre	Infe	ormación del Receptor: Médico de plant	a/ Médico de g	guardia/Jefe de	residentes/	Becario o R	lesidente su	perior/ otro:	
Número de individuos observados en el traspaso: O 2Con qué frecuencia el proveedor que recibió la transferencia hizo lo siguiente? Nunca Raras veces A veces Usualmente Siempre	Infe	ormación del Observador: Médico de pla	nta/Médico de	guardia Jefe d	e residentes	/ Becario o	Residente	superior/ otro	c
2 Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa 2 Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa 2 Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso incluyó lo siguiente: No Califique lo siguiente: No Califique lo siguiente: No Excelente 4 Calidad de la Sintesis del Receptor Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales: en esta transferencia fueror 9. Comentarios adicionales: en esta transferencia fueror en esta transferencia fueror en esta transferencia fueror		_	-						
2 Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa 2 Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa 2 Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso incluyó lo siguiente: 3 Información no relevante Califique lo siguiente: No No Walo Pobre Bueno Muy Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor No Si Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:				_					
siguiente? Verbaliza una síntesis de cada paciente (es decir, revisa o lee el traspaso del paciente) Verbaliza una síntesis de cada paciente (es decir, revisa o lee el traspaso del paciente) Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No No No Raras veces A veces Usualmente Siempre		on qué frecuencia el proveedor que recib	nió la transforo	ncia bizo lo		Raras			1
traspaso del paciente) Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso incluyó lo siguiente: No Nunca Raras veces A veces Usualmente Siempre Califique lo siguiente: No Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en este traspaso podría mejorarse? 9. Comentarios adicionales:			no la transfere	iicia iiizo io	Nunca		A veces	Usualmente	Siempre
Parece enfocado, comprometido y demuestra habilidades de escucha activa ¿Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso Nunca Raras veces Nunca Raras veces Nunca Raras veces Usualmente Siempre Califique lo siguiente: No Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor Nalo Pobre Bueno Muy bueno Excelente 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en este traspaso podría mejorarse? 9. Comentarios adicionales:	1	Verbaliza una síntesis de cada paciente	(es decir, revisa	a o lee el					
2 escucha activa 2 Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso Incluyó lo siguiente: No evaluable No evaluable A veces Nunca Nunca Raras veces A veces Usualmente Siempre Califique lo siguiente: No evaluable Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en este traspaso podría mejorarse? 9. Comentarios adicionales:	_								
¿Conoce a los pacientes cuyo traspaso está evaluando? (Observador) Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso Incluyó lo siguiente: No No evaluable No evaluable No evaluable Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspectos (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	2		iuestra habilida	ides de					
Si No Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso Nunca Raras veces A veces Usualmente Siempre 3 Información no relevante No No evaluable Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor Bueno Pobre Bueno Dueno Excelente 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en este traspaso podría mejorarse? 9. Comentarios adicionales:									
Califique la frecuencia con la cual el proveedor que recibió el traspaso incluyó lo siguiente: No No Nalo Pobre Bueno Muy Excelente	¿Co	onoce a los pacientes cuyo traspaso está	evaluando? (O	bservador)					
Información no relevante No evaluable Excelente No evaluable Simpre No evaluable Excelente No evaluable Excesivamente extenso y detallado extenso y detallado Excesivamente extenso y detallad	Si	No							
Información no relevante No evaluable Excelente No evaluable Simpre No evaluable Excelente No evaluable Excesivamente extenso y detallado extenso y detallado Excesivamente extenso y detallad	Cal	ifigue la freguencia con la cual el provee	dor que recibió	á el tracnaco [Paras			1
Califique lo siguiente: No evaluable No evaluable Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor Insuficientemente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas		-	dor que recibio	o er d'aspaso	Nunca	I	A veces	Usualmente	Siempre
Califique lo siguiente: No evaluable No evaluable Malo Pobre Bueno Muy bueno Excelente Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor Insuficientemente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado Calidad de la Síntesis del Receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas Calidad de la Síntesis del Receptor Excesivo número de preguntas	3	Información no relevante							
evaluable Malo Pobre Bueno bueno Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspectos (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:									
evaluable Malo Pobre Bueno bueno Excelente 4 Calidad de la Síntesis del Receptor 5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	Cal	ifique la signiente		No	1	1	1	Muv	
5. ¿Qué frase enumerada a continuación MEJOR describe su impresión de la adecuación de la longitud y el grado de detalle de la síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	Cai	inque lo signiente.			Malo	Pobre	Bueno		Excelente
síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	4	Calidad de la Síntesis del Receptor							
síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:		 . 							
síntesis por parte del receptor (marque uno)? Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	Ε.	O f f d i f 10	FIOR describe		- 1 4	-:			-11- 4- 1-
Insuficientemente extenso y detallado Apropiadamente extenso y detallado Excesivamente extenso y detallado 6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:				su impresion o	e la adecua	cion de la i	ongitua y e	i grado de dei	alle de la
6. ¿Qué frase enumerada a continuación describe MEJOR su impresión de la congruencia de la cantidad de preguntas pertinentes y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	3111	tesis por parte del receptor (marque une	4.						
y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	In	nsuficientemente extenso y detallado	Apropiada	mente extenso	y detallado	Ex	cesivament	te extenso y d	etallado
y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)? Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales:	,								
Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas 7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en este traspaso podría mejorarse? 9. Comentarios adicionales:									
7. ¿Qué aspectos del papel del receptor en esta transferencia fueron 8. ¿Qué aspecto (s) del papel del receptor en esta transferencia fueron 9. Comentarios adicionales: en este traspaso podría mejorarse?	y aclaratorias formuladas por el receptor en esta transferencia (marque una)?								
en esta transferencia fueron en este traspaso podría mejorarse?	Insuficiente número de preguntas Apropiado número de preguntas Excesivo número de preguntas								
en esta transferencia fueron en este traspaso podría mejorarse?									
					-	or 9. Cor	nentarios a	dicionales:	
especialmente erectivos:			en este traspa	aso podría mej	orarse?				
	esp	pecialmente efectivos?				_			